



Français des affaires

Examen blanc A2

Déplacement professionnel et réservation hôtelière



Nom et prénom : _____ Date : _____

Durée conseillée : 60 minutes Note : _____ / 30

Lisez les deux documents, puis réalisez les exercices. Cochez une seule réponse par question (aucun point négatif). Rédigez vos réponses en français.

Document 1

ibis La Rochelle Centre Vieux Port

Place du Commandant de la Motte Rouge • 17000 La Rochelle

E-mail : H0638@accor.com • Tél. : 05 46 41 60 22



Cet hôtel trois étoiles du Vieux-Port propose 79 chambres climatisées, dont trois adaptées aux personnes à mobilité réduite. Il est situé à environ cinq minutes à pied de la gare et du centre des congrès. Sa façade est celle d'une ancienne église.

HEBERGEMENT ET SERVICES	Tarif
Chambre standard en occupation individuelle	89 € par nuit
Chambre standard avec lit double pour 2 personnes	99 € par nuit
Chambre Premium avec lit double et canapé-lit	129 € par nuit
Petit déjeuner facultatif	13,50 € par personne et par jour
Taxe de séjour obligatoire	1,76 € par adulte et par nuit

SERVICES À VOTRE DISPOSITION



Wi-Fi
en chambre



Bureau
et télévision



Bar et encas
24 h sur 24



Parking public payant
à proximité

RÉSERVATION & HORAIRES



Réservation par e-mail
Adressez votre demande à
H0638@accor.com



ARRIVÉE
À partir de 15 h



DÉPART
Au plus tard à 12 h



Toute réservation est soumise à une confirmation écrite.

Source des informations sur l'hôtel : all.accor.com/hotel/0638/index.fr.shtml

Notes : Illustration schématiques. Tarifs fictifs pour cet examen, par chambre et par nuit. Petit déjeuner et taxe de séjour non compris. Ils ne constituent pas une offre de l'hôtel.

Exercice 1 - Comprendre une offre hôtelière

8 points • 1 point par bonne réponse

À partir du document 1, cochez **Vrai**, **Faux** ou **Non précisé**.

« **Non précisé** » signifie que le document ne permet pas de répondre.

1. Le petit déjeuner est inclus dans le tarif de la chambre.

☐ **Vrai** ☐ **Faux** ☐ **Non précisé**

2. Une chambre standard avec lit double coûte 99 € par nuit pour deux personnes.

☐ **Vrai** ☐ **Faux** ☐ **Non précisé**

3. Le Wi-Fi est disponible uniquement à la réception.

☐ **Vrai** ☐ **Faux** ☐ **Non précisé**

4. L'hôtel est ouvert seulement en été.

☐ **Vrai** ☐ **Faux** ☐ **Non précisé**

5. Les clients peuvent réserver par e-mail.

☐ **Vrai** ☐ **Faux** ☐ **Non précisé**

6. Le parking public situé à proximité est gratuit.

☐ **Vrai** ☐ **Faux** ☐ **Non précisé**

7. L'hôtel propose une navette gratuite vers l'aéroport.

☐ **Vrai** ☐ **Faux** ☐ **Non précisé**

8. Le départ doit avoir lieu au plus tard à 12 h.

☐ **Vrai** ☐ **Faux** ☐ **Non précisé**



Exercice 2 - Préparer un budget

4 points • 1 point pour chaque réponse et 1 point pour chaque calcul correct

Deux collègues adultes réservent chacun une chambre standard en occupation individuelle pendant deux nuits. Ils prennent chacun deux petits déjeuners. Ils viennent en train et n'utilisent pas le parking.

1. Calculez le coût des deux chambres pour la totalité du séjour. Présentez votre calcul.

2. Calculez le montant total du séjour, petits déjeuners et taxe de séjour compris. Présentez votre calcul.

