

Français des affaires - Niveau B1

Examen blanc (abrégé)

Document 1 - Article

Lisez le texte puis répondez aux questions.

Quand les cadres transmettent leur expérience

Dans les écoles de commerce, les centres de formation et certains organismes privés, les cours ne sont plus réservés aux enseignants à temps plein. En effet, de plus en plus de séances sont confiées à des professionnels qui gardent une activité en entreprise. Ils sont responsables de magasin, consultants en ressources humaines,



chefs de projet, comptables ou créateurs de petites sociétés. Leur mission est simple : relier la théorie au quotidien du travail.

Clara Bellanger, responsable administrative dans une PME de transport, anime deux soirées par mois un atelier sur la relation client. « *Les étudiants posent des questions très concrètes : comment répondre à un client mécontent, comment annoncer un retard, comment préparer une réunion* », explique-t-elle. Elle prépare ses séances le week-end et utilise des situations inspirées de son métier, sans citer le nom des clients.

Pour les organismes de formation, ces intervenants apportent une expérience récente. Les apprenants découvrent les codes de l'entreprise : respecter un délai, travailler en équipe, présenter un projet et écrire un courriel clair.



Farid Ouali, formateur indépendant et ancien commercial, pense que ce contact change l'attitude des stagiaires. « *Quand l'exemple vient du terrain, ils comprennent mieux pourquoi la rigueur est importante.* »

Ce système demande cependant de l'organisation. Les professionnels doivent préparer leurs cours après leur journée de travail et adapter leur vocabulaire au niveau du groupe. Les écoles vérifient aussi que les exemples utilisés ne révèlent pas d'informations confidentielles. Une charte est souvent signée pour rappeler ces règles.

Malgré ces contraintes, beaucoup d'intervenants continuent. Ils y voient un moyen de transmettre leur savoir-faire, d'améliorer leur prise de parole et de rencontrer de futurs collègues. Pour les étudiants, le bénéfice est clair : ils découvrent des métiers réels et peuvent poser des questions qu'on ne trouve pas toujours dans les manuels.

Texte original - Thème : formation professionnelle et monde de l'entreprise

I. Compréhension du document 1 (12 points)

Cochez la bonne réponse : vrai, faux ou on ne sait pas.

Affirmation	Vrai	Faux	On ne sait pas
1. Les cours mentionnés dans l'article sont uniquement assurés par des enseignants à temps plein.	☐	☐	☐
2. Clara Bellanger utilise des exemples de son travail sans nommer les clients.	☐	☐	☐
3. Clara Bellanger gagne plus d'argent avec ses ateliers qu'avec son emploi principal.	☐	☐	☐
4. Les écoles vérifient que les exemples utilisés respectent la confidentialité.	☐	☐	☐
5. Les professionnels doivent parfois préparer leurs cours en dehors de leurs horaires de travail.	☐	☐	☐
6. Tous les étudiants obtiennent ensuite un poste dans l'entreprise de leur intervenant.	☐	☐	☐

Corrigé enseignant

À retirer avant de distribuer le sujet

I. Document 1

Réponses attendues

Question	Réponse
1. Les cours mentionnés dans l'article sont uniquement assurés par des enseignants à temps plein.	Faux
2. Clara Bellanger utilise des exemples de son travail sans nommer les clients.	Vrai
3. Clara Bellanger gagne plus d'argent avec ses ateliers qu'avec son emploi principal.	On ne sait pas
4. Les écoles vérifient que les exemples utilisés respectent la confidentialité.	Vrai
5. Les professionnels doivent parfois préparer leurs cours en dehors de leurs horaires de travail.	Vrai
6. Tous les étudiants obtiennent ensuite un poste dans l'entreprise de leur intervenant.	On ne sait pas